

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΤΟΥ ΒΙΒΛΙΟΥ «ΟΔΗΓΟΣ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ»
ΤΩΝ Γ.ΔΑΛΙΑΝΗ ΚΑΙ Κ. ΝΙΦΟΡΟΠΟΥΛΟΥ**

A. ΤΡΟΠΟΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΟΥ ΒΙΒΛΙΟΥ (Τελική Λιανική Τιμή: 36€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) κατόπιν έκπτωσης στην αρχική τιμή των 40€.

Η ARTION Α.Ε. σας δίνει τη δυνατότητα να παραγγείλετε το βιβλίο «ΟΔΗΓΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ – Παραδοσιακές και Έμμεσες Μέθοδοι Ελέγχου» του Γ.Δαλιάνη και Κ.Νιφορόπουλου, με τους πιο κάτω τρόπους:

1. Από τα γραφεία της εταιρείας ARTION ΑΕ

Τα γραφεία της ARTION για την πώληση του βιβλίου, λειτουργούν από Δευτέρα έως και Παρασκευή, από τις **9.30πμ έως και 17.00μμ.**

Μπορείτε να παραλάβετε το βιβλίο, άμεσα και γρήγορα.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ARTION ΑΕ

Πουρνάρα 9

151 24 Μαρούσι

Τηλέφωνο: 210-600 90 62

2. Τηλεφωνική Παραγγελία

Μπορείτε να επικοινωνήσετε και να ολοκληρώσετε την αγορά του βιβλίου, τηλεφωνικά. Το τμήμα εξυπηρέτησης της ARTION θα σας ενημερώσει για τη διαθεσιμότητα του βιβλίου και για την ημέρα παραλαβής του.

Σε περίπτωση που θέλετε να διευκρινίσετε κάτι σχετικά με το βιβλίο, μπορείτε να **επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά στο 210-600 90 62.**

Για την παραλαβή του βιβλίου, το ωράριο λειτουργίας είναι το εξής:

Δευτέρα έως και Παρασκευή από τις 9.30πμ έως και 17.00μμ

3. Παραγγελία μέσω email

Μπορείτε να ολοκληρώσετε την παραγγελία σας στέλνοντάς μας mail στο:

info@artion.gr ή στο artion@artion.gr

Για οποιαδήποτε διευκρίνηση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά **από τις 9.30π.μ. – 17.00μ.μ. στο 210-600 90 62.**

4. Από το site της εταιρείας ARTION ΑΕ (www.artion.gr)

Μπορείτε να μπειτε στην ιστοσελίδα της εταιρείας μας(www.artion.gr) και να συμπληρώσετε τα στοιχεία σας και να μας αποστείλετε την παραγγελία σας.

Το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών θα επικοινωνήσει μαζί σας για τον τρόπο παραλαβής του βιβλίου.

5. ΑΠΟ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΒΙΒΛΙΟΠΩΛΕΙΑ (μεταξύ άλλων):

- ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ
- PUBLIC
- ΕΥΡΥΠΙΔΗΣ
- ΙΑΝΟΣ

B. ΤΡΟΠΟΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΟΥ ΒΙΒΛΙΟΥ**1. Παραλαβή από τα γραφεία της εταιρείας ARTION ΑΕ**

Κατόπιν συνεννόησης με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της εταιρείας μας.

Για διευκόλυνσή σας, δείτε τα γραφεία μας στο χάρτη στο site μας (www.artion.gr).

2. Αποστολή μέσω συνεργαζόμενου courier, SPEEDEX.

Η αποστολή γίνεται με συνεργαζόμενο courier, SPEEDEX και η παράδοση θα υλοποιείται εντός 4 περίπου ημερών από την παραλαβή της παραγγελίας (εκτός των δυσπρόσιτων και απομακρυσμένων περιοχών που θα γίνεται κατόπιν συνεννόησης με το courier της περιοχής σας).

ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ COURIER SPEEDEX (επιπλέον της λιανικής τιμής του βιβλίου)

α. Εντός Αττικής: 2,20€ προ ΦΠΑ (για αποστολές βάρους έως 2 κιλά. Για κάθε επιπλέον 1 κιλό, το κόστος είναι 1€ επιπλέον).

β. Επαρχία(χερσαία): 3,00€ προ ΦΠΑ (για αποστολές έως 2 κιλά). Για κάθε επιπλέον 1 κιλό, το κόστος είναι 1€ επιπλέον).

γ. Νησιωτική Ελλάδα: 3,00€ προ ΦΠΑ (για αποστολές έως 2 κιλά). Για κάθε επιπλέον 1 κιλό, το κόστος είναι 1€ επιπλέον).

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ(ΑΠΟ 1 ΚΙΛΟ ΚΑΙ ΑΝΩ) ΠΡΟΣ & ΑΠΟ, ΤΟΥΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥΣ: ΚΡΗΤΗ, ΡΟΔΟΣ, ΚΩΣ, ΚΑΡΠΑΘΟΣ, ΚΑΛΥΜΝΟΣ, ΧΙΟΣ, ΜΥΤΙΛΗΝΗ, ΣΑΜΟΣ, ΛΗΜΝΟΣ, ΙΚΑΡΙΑ, ΜΥΚΟΝΟΣ, ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΓ, ΜΗΛΟΣ, ΚΥΘΗΡΑ, ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΟΙ ΕΞΗΣ ΕΠΙΟΛΟΓΕΣ:

- Economy: παράδοση σε 1-3 εργάσιμες ημέρες, στις παραπάνω τιμές.
- Express: παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα με επιβάρυνση επίναυλου 0,80€ ανά κιλό.

δ. Για δυσπρόσιτες ή απομακρυσμένες περιοχές περιφέρειας, η χρέωση courier είναι επιπλέον 3.00€ προ ΦΠΑ.

ΟΙ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΕΣ/ΔΥΣΠΡΟΣΙΤΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ, ΑΝΑΛΥΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ www.speedex.gr

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΜΕΣΩ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ COURIER SPEEDEX

Υπηρεσία Αντικαταβολής: 1,70€ προ ΦΠΑ.

ΓΙΑ ΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ, ΙΣΧΥΕΙ Ο ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΗΣ SPEEDEX.

- 3. Αποστολή μέσω συνεργαζόμενου courier που διαθέτει ο παραλήπτης και έχει κωδικό**
Σε περίπτωση που συνεργάζεστε με κάποιο courier και διαθέτετε κωδικό πελάτη, θα μας το αναφέρετε στην τηλεφωνική επικοινωνία μαζί μας, έτσι ώστε να γίνει η αποστολή μέσω του δικού σας συνεργαζόμενου courier.

Γ. ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΟΥ ΒΙΒΛΙΟΥ

- 1. Πληρωμή στην έδρα μας με την παραλαβή της παραγγελίας με μετρητά ή πιστωτική κάρτα (χωρίς δόσεις) μέσω POS.**

- 2. Με αντικαταβολή**

Έχετε τη δυνατότητα να παραγγείλετε το βιβλίο ηλεκτρονικά (μέσω email ή μέσω της ειδικής φόρμας στο site της εταιρείας μας), ή τηλεφωνικά και να πληρώσετε το τιμολόγιο στον μεταφορέα τη στιγμή που θα το παραλάβετε (κόστος βιβλίου και κόστος αποστολής συνολικά).

- 3. Κατάθεση σε λογαριασμό της εταιρείας μας**

Μπορείτε να μας καταθέσετε το αντίτιμο του βιβλίου και το κόστος αποστολής, αναλόγως των πιο πάνω αναφερόμενων χρεώσεων της SPEEDEX, σε οποιονδήποτε από τους παρακάτω λογαριασμούς της εταιρείας μας (αντιστοιχούν στην ΕΠΩΝΥΜΙΑ: ARTION ΦΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.) και να μας στείλετε απαραίτητως αντίγραφο κατάθεσης στο email artion@artion.gr καθώς και να μας ενημερώσετε τηλεφωνικά στο 210-6009062.

Κάνοντας την κατάθεση, είναι απαραίτητο να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας. Κατόπιν της κατάθεσης σε έναν από τους πιο κάτω τραπεζικούς λογαριασμούς της ARTION ΑΕ, ενδέχεται να επικοινωνήσει και τηλεφωνικά μαζί σας, στέλεχός μας από το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

Στη συνέχεια, η παραγγελία σας θα σας σταλεί μέσω του συνεργαζόμενου courier (SPEEDEX).

IBAN ΤΡΑΠΕΖΑΣ ALPHA BANK:	GR36 0140 3860 3860 0232 0000 558
IBAN ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΘΝΙΚΗΣ:	GR48 0110 7100 0000 7102 0007 176
IBAN ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ:	GR68 0172 0130 0050 1305 6796 820
IBAN ΤΡΑΠΕΖΑΣ EUROBANK:	GR28 0260 0270 0003 1020 1727 190

Δ. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

Μπορείτε να επιστρέψετε το βιβλίο που έχετε αγοράσει από την ARTION ΑΕ, σε περίπτωση που εντοπίσατε κάποιο πρόβλημα. Η επιστροφή πρέπει να γίνεται εντός 15 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής και να συνοδεύεται με αντίγραφο της απόδειξης ή του τιμολογίου.