

Πολιτική - Απορρήτου

Όποτε έρχεστε σε επικοινωνία με την Εταιρεία μας ή χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, μας γνωστοποιείτε προσωπικές πληροφορίες (δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα).

Σκοπός αυτής της Πολιτικής Απορρήτου είναι να σας ενημερώσει (ως φυσικό πρόσωπο) σχετικά με τι Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) συλλέγουμε, γιατί τα συλλέγουμε, ποιο είναι το νομικό πλαίσιο που επιτρέπει την επεξεργασία τους και πως μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, δηλαδή να μας ζητήσετε ενημέρωση, τη διαγραφή τους, την πιθανή επικαιροποίησή τους, κλπ.

Επίσης, δείχνει τη συμμόρφωσή μας με τη νομοθεσία και ειδικότερα με τον Κανονισμό ΕΕ 679/2016, για την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), και το σεβασμό μας για την προστασία της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας των ΔΠΧ.

Ισχύει για ΔΠΧ που εσείς μας παρέχετε καθώς και για ΔΠΧ που εμείς συλλέγουμε (ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας), στο πλαίσιο άσκησης των δραστηριοτήτων μας.

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα μας στις 15.01.19 και αντικαθιστά κάθε προηγούμενη έκδοση. Απευθύνεται δε σε κάθε φυσικό πρόσωπο που έχει ή σκοπεύει να έχει οποιουδήποτε είδους σχέση με εμάς.

Παρακαλούμε να μελετήσετε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, προκειμένου να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τύπο των πληροφοριών που συλλέγουμε και πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες.

Η ARTION ιδρύθηκε το 1995 και δραστηριοποιείται στην παροχή φοροτεχνικών, λογιστικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών, με σκοπό την ολοκληρωμένη υποστήριξη των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών.

Αποστολή μας είναι ο σχεδιασμός και η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, προσαρμοσμένων στις ιδιαίτερες ανάγκες των πελατών μας, με στόχο τη δημιουργία μιας μακροχρόνιας σχέσης εμπιστοσύνης.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις ιστοσελίδες www.artion.gr και εταιρική παρουσίαση https://artion.gr/wp-content/uploads/2018/12/Etairiki_parousiasi_Artion_2.pdf.

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) είναι κάθε πληροφορία μέσω της οποίας μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, η ταυτότητά σας ως συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο.

Εμείς, υποχρεωτικά, επεξεργαζόμαστε (δηλαδή: συλλέγουμε, διαχειριζόμαστε, αποθηκεύουμε, διαγράφουμε) ΔΠΧ στο πλαίσιο άσκησης των επιχειρησιακών μας λειτουργιών και, συχνά, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής μας με τη νομοθεσία και κανονισμούς.

Εσείς (ως φυσικό πρόσωπο) δεν είστε υποχρεωμένοι να μας παρέχετε τα ΔΠΧ που μπορεί να σας ζητήσουμε, αλλά, στην περίπτωση άρνησής σας, είναι πιθανόν να μη μπορούμε να σας παρέχουμε υπηρεσίες ή να ανταποκριθούμε στα αιτήματά σας με συνέπεια, ταχύτητα και ποιότητα.

Όταν μας τηλεφωνείτε, στέλνετε e-mail-ταχυδρομική επιστολή-fax, επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, θέτετε ερωτήματα, εγγράφεστε ως συνδρομητές, αιτήστε τη συνεργασία μας ή συνεργάζεστε μαζί μας, μπορεί ή πρέπει να σας ζητήσουμε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) ανάλογα με το είδος της μεταξύ μας σχέσης.

Ακόμα, είναι πιθανόν, να επιλέξετε να μας γνωστοποιήσετε οικειοθελώς πρόσθετα ΔΠΧ (όπως στην περίπτωση αποστολής βιογραφικού σημειώματος) ή επιπλέον πληροφορίες (όπως φορολογικά ή εμπορικά στοιχεία), στο πλαίσιο ενημέρωσής σας ή διερεύνησης συνεργασίας.

Επίσης, εάν επιλέξετε να εγγραφείτε ή να συνδεθείτε στην ιστοσελίδα της ARTION χρησιμοποιώντας τρίτη υπηρεσία μοναδικής εγγραφής που πιστοποιεί την ταυτότητά σας και συνδέει τις πληροφορίες σύνδεσής σας σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. LinkedIn, Google ή Twitter) με την ARTION, συλλέγουμε τυχόν πληροφορίες ή περιεχόμενο που χρειάζονται για την εγγραφή ή

σύνδεση, για τα οποία έχετε δώσει στον πάροχο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης την άδεια να μοιραστεί με εμάς, όπως το όνομά σας και τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Η συλλογή άλλων πληροφοριών μπορεί να εξαρτάται από τις ρυθμίσεις απορρήτου που έχετε καθορίσει με τον πάροχο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης, οπότε παρακαλείστε να μελετήσετε τη δήλωση ή πολιτική απορρήτου της σχετικής υπηρεσίας.

Με την εγγραφή σας και/ή την υποβολή των προσωπικών δεδομένων σας στην ARTION, συναινείτε επίσης στη χρήση αυτών των δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς, εκτός αν λάβουμε την άδειά σας, ή εκτός αν κάτι τέτοιο απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο ή από τις επαγγελματικές προδιαγραφές. Για παράδειγμα, εάν εγγραφείτε στην ιστοσελίδα της ARTION και παράσχετε πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις σας, θα χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες προκειμένου να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας ως χρήστη. Εάν μας στείλετε το βιογραφικό σας (CV) προκειμένου να υποβάλετε αίτηση μέσω διαδικτύου για θέση εργασίας στην ARTION, θα χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία που μας παρέχετε προκειμένου να δούμε αν ανταποκρίνεστε στις υπάρχουσες ευκαιρίες εργασίας της ARTION. Σε μερικές περιπτώσεις όπου έχετε εγγραφεί για ορισμένες υπηρεσίες, ενδέχεται να αποθηκεύσουμε προσωρινά τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας μέχρι να λάβουμε την επιβεβαίωση των πληροφοριών που παρείχατε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (δηλ. με την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που παρείχατε στο πλαίσιο της εγγραφής σας για να επιβεβαιώσετε το αίτημα εγγραφής).

Οι πληροφορίες (δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) μπορεί να συλλεχθούν με διάφορους τρόπους. Ενδεικτικά παραδείγματα:

- Πληροφορίες που μας γνωστοποιήσατε κατά την επικοινωνία σας μαζί μας (πχ γνωστοποίηση με email ή τηλεφωνικώς) για κάποια πληροφορία ή ενημέρωση.
- Πληροφορίες που λαμβάνουμε από την εκ μέρους σας χρήση

- των υπηρεσιών μας (πχ συμμετοχή σε σεμινάριο).
- Χρησιμοποιούμε διάφορα είδη τεχνολογιών για τη συλλογή και αποθήκευση των πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης [Cookies](#)
 - Όταν επισκέπτεστε και αλληλεπιδράτε με τον ιστότοπό μας, μπορεί να συλλεχθούν αυτόματα ορισμένες πληροφορίες, όπως: η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP) του υπολογιστή σας, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης (browser) ή το λειτουργικό σύστημα. Στόχος είναι ο υπολογισμός των επισκεπτών της ιστοσελίδας μας και η αποτελεσματικότητα επικοινωνίας . Δεν διαχειριζόμαστε ούτε επεξεργαζόμαστε δεδομένα γεωεντοπισμού.
 - Θελήσατε να παρευρεθείτε ή παρευρεθήκατε σε μια δική μας εκδήλωση.
 - Έχετε εγγραφεί στο ηλεκτρονικό μας ενημερωτικό δελτίο.
 - Έχετε εκδηλώσει το ενδιαφέρον σας για πρόσληψη ή συνεργασία μαζί μας.

Επίσης, λαμβάνουμε προσωπικές πληροφορίες έμμεσα, στα ακόλουθα σενάρια:

- Από συνεργαζόμενους με εμάς οργανισμούς.
- Ένας εργαζόμενος σε εμάς μας έδωσε τα στοιχεία επικοινωνίας σας.
- Είναι πιθανό να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες από διαφημιστικά δίκτυα, πελάτες μας ή τρίτους, για να σας ενημερώσουμε για θέματα που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, διατηρούμε αρχείο των μηνυμάτων επικοινωνίας μας ώστε να επιλύσουμε τυχόν προβλήματα που μπορεί να έχετε. Δεν επιτρέπουμε την πρόσβαση στις πληροφορίες σας σε μη εξουσιοδοτημένες οντότητες, ειδικά χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, πελάτες ή συνεργάτες μας, μας παρέχουν πρόσβαση στα δεδομένα πελατών τους, προμηθευτών τους ή τρίτων (που μπορεί να είναι φυσικά πρόσωπα) στα πλαίσια της μεταξύ μας συνεργασίας.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Εταιρεία μας λειτουργεί ως «Εκτελούσα την Επεξεργασία» προσωπικών δεδομένων. Συνακόλουθα, στις περιπτώσεις αυτές τυγχάνουν εφαρμογή διαφορετικές διατάξεις του ΓΚΠΔ 679/2016 με τις οποίες και συμμορφωνόμαστε.

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο χρειάζεται, ανάλογα με το σκοπό της επεξεργασίας τους και την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Για παράδειγμα, ίσως χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα δικά σας ΔΠΧ για να ανταποκριθούμε στα παράπονα ή ερωτήματά σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας και κατά συνέπεια μπορεί να διατηρήσουμε προσωπικά δεδομένα για κάποιο εύλογο διάστημα μετά την ολοκλήρωση της παρεχομένης υπηρεσίας (πχ περίοδος πιθανής έγερσης αξιώσεων). Μπορεί επίσης να χρειαστεί να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για λογιστικούς σκοπούς (η διάρκεια διατήρησης ορίζεται από τη νομοθεσία τη σχετική με τις φορολογικές αρχές ή τις μονάδες χρηματοοικονομικής έρευνας).

Εάν δεν χρειαζόμαστε πλέον ΔΠΧ τα διαγράφουμε ή τα καθιστούμε ανώνυμα αφαιρώντας όλες τις λεπτομέρειες που σας αναγνωρίζουν.

Επιπλέον, η διάρκεια τήρησης (αποθήκευσης) των προσωπικών δεδομένων, εξαρτάται από τη νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας, όπως:

- Στην περίπτωση όπου η νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας είναι η άσκηση του εννόμου συμφέροντος, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων θα πραγματοποιείται για όσο χρόνο κρίνεται απαραίτητο για την επιδίωξη του επιδιωκόμενου σκοπού της Εταιρείας καθώς και για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων.
- Σε περίπτωση όπου τα προσωπικά δεδομένα παρέχονται συναινετικά από τα ίδια τα φυσικά πρόσωπα, πχ στο πλαίσιο της εγγραφής στις υπηρεσίες του ιστότοπου, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο θα διατηρούμε συμβατική σχέση μαζί σας (τόσο σε έντυπη, όσο και σε

ηλεκτρονική μορφή) ή μέχρι να αρθεί η δοθείσα συγκατάθεση. Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, γίνει άρση συγκατάθεσης, θα τα κρατήσουμε για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων.

- Εάν ζητήσαμε την άδειά σας (συγκατάθεση) για να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και δεν έχουμε άλλους νόμιμους λόγους ώστε να συνεχίσουμε αυτήν την επεξεργασία, και αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, θα διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Ωστόσο, όταν καταργήσετε την εγγραφή σας (πχ από τις επικοινωνίες μάρκετινγκ ή το ενημερωτικό έντυπο), θα διατηρήσουμε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για να διασφαλίσουμε ότι δεν θα σας στείλουμε κανένα έντυπο στο μέλλον.
- Σε περίπτωση που η νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της σύμβασης ή για να ληφθούν μέτρα κατά αίτησή σας πριν τη σύναψη σύμβασης, τότε θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο θα διατηρείτε συμβατική σχέση μαζί μας ή για όσο χρόνο μας επιβάλλει η σχετική νομοθεσία ή θα τα κρατήσουμε για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων.

Χρησιμοποιούμε (επεξεργαζόμαστε) τις πληροφορίες που συλλέγουμε, όπως περιγράφεται παραπάνω, μόνο για συγκεκριμένο σκοπό.

Επιπλέον, χρησιμοποιούμε τα δικά σας δεδομένα όταν υπάρχει νομική βάση για την επεξεργασία τους, και με σκοπό, ενδεικτικά, να:

- μπορούμε να σας παρέχουμε υπηρεσίες,
- επικοινωνούμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε για νέες υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν,
- επεξεργαστούμε την πληρωμή σας ή να αποτρέψουμε ή εντοπίσουμε ενδεχόμενες απάτες,
- απαντήσουμε σε πιθανά ερωτήματα που μας έχετε θέσει,

- προασπίζουμε έννομα συμφέροντά μας.

Στις περιπτώσεις που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, προωθητικές επικοινωνίες για νέες υπηρεσίες ή άλλες προσφορές, που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν, έχετε τη δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματά σας (βλέπε [Ενότητα 8](#)) ενημερώνοντας μας ότι δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε τέτοια μηνύματα από εμάς στο μέλλον (βλέπε [Ενότητα 10](#)).

Ενδεικτικά οι τρόποι επικοινωνίας μας σε αυτό το πλαίσιο είναι :

- αποστολή έντυπου ενημερωτικού υλικού μόνο για συγκεκριμένο σκοπό που αφορά τις υπηρεσίες μας
- αποστολή ηλεκτρονικού ενημερωτικού υλικού (newsletter) υλικού μόνο για συγκεκριμένο σκοπό που αφορά τις υπηρεσίες μας
- αποστολή ερωτηματολογίου ικανοποίησης πελατών με σκοπό την βελτίωση των υπηρεσιών μας

Δεν γνωστοποιούμε ή μοιραζόμαστε ΔΠΧ με άλλες εταιρείες, οργανισμούς και μεμονωμένα άτομα, για σκοπό άμεσης ή έμμεσης διαφήμισης και επικοινωνίας.

Γνωστοποιούμε ή μοιραζόμαστε ΔΠΧ με τρίτους στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Με δική σας συναίνεση: Μοιραζόμαστε ΔΠΧ με εταιρείες, οργανισμούς και μεμονωμένα άτομα όταν έχουμε τη ρητή συναίνεσή σας.
- Για εξωτερική επεξεργασία: Παρέχουμε ΔΠΧ σε εξωτερικούς συνεργάτες μας και σε επιχειρήσεις ή άτομα που εμπιστευόμαστε για να τα επεξεργαστούν για δική μας χρήση και σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου μας και κατάλληλα μέτρα εμπιστευτικότητας και ασφάλειας, όπως ορίζει ο Κανονισμός ΕΕ 679/2016.
- Για νόμιμους σκοπούς: Μοιραζόμαστε ΔΠΧ με αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες όταν αυτό επιβάλλεται και με σκοπό τη

συμμόρφωση με νόμους, κανονισμούς, κλπ.

- Στο πλαίσιο επιστημονικής έρευνας: Μπορεί να παρέχουμε ανωνυμοποιημένα ΔΠΧ στο πλαίσιο επιστημονικών ή στατιστικών μελετών.

Οι πελάτες μας, οι χρήστες των υπηρεσιών μας και οι επισκέπτες της ιστοσελίδας μας έχουν, στο πλαίσιο του Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, τα παρακάτω δικαιώματα (που δεν θα πρέπει να είναι σε αντίθεση με τη σχετική νομοθεσία).

Τα δικαιώματά σας, σχετικά με τα ΔΠΧ, είναι:

- Δικαίωμα στην ενημέρωση: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε σαφείς και κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων και των δικαιωμάτων σας. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου σας παρέχει σχετικές πληροφορίες.
- Δικαίωμα πρόσβασης & διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση, να διορθώνετε ή να ενημερώνετε τα προσωπικά σας δεδομένα ανά πάσα στιγμή.
- Δικαίωμα στην φορητότητα: Μπορείτε να λάβετε τα ΔΠΧ τα οποία μας έχετε παράσχει, σε δομημένη, αναγνώσιμη και διαλειτουργική μορφή, και να τα διαβιβάσετε σε άλλο οργανισμό. Το δικαίωμα αυτό σας παρέχεται όταν τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν παρασχεθεί βάσει της συγκατάθεσής σας ή στο πλαίσιο εκτέλεσης μιας σύμβασης.

Σε περίπτωση που ένα τέτοιο αίτημα θεωρείται αβάσιμο ή υπερβολικό ενδέχεται να ζητηθεί ένα “εύλογο κόστος” για την αντιμετώπιση του αιτήματος ή ακόμα και να απορριφθεί. Και στις δύο περιπτώσεις θα δικαιολογηθεί η απόφαση.

Το κόστος που θα επιβαρυνθεί, βασίζετε στις διοικητικές δαπάνες συμμόρφωσης με το αίτημα. Στην περίπτωση επιβαρυνθεί κόστος για την διεκπεραίωση του αιτήματος θα επικοινωνήσουμε άμεσα με τον ενδιαφερόμενο.

- Δικαίωμα διαγραφής ΔΠΧ: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να

διαγράψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία, σε ορισμένες περιπτώσεις. Η άσκηση του δικαιώματός σας μπορεί πάντα να γίνεται σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της σχετικής νομοθεσίας (π.χ. δεν μπορείτε να ζητήσετε διαγραφή ΔΠΧ όταν το εργατικό δίκαιο ή οι φορολογικές αρχές απαιτούν να διατηρηθούν για περισσότερο χρονικό διάστημα).

- Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας των ΔΠΧ: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς να περιορίσουμε την επεξεργασία των ΔΠΧ, σε ορισμένες περιστάσεις, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας για άμεσο μάρκετινγκ.
- Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Ανεξάρτητη Αρχή για την Προστασία των ΔΠΧ <http://www.dpa.gr> ή σε οποιαδήποτε εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων σχετικά με το πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Δικαίωμα άρσης της συγκατάθεσής σας: Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ΔΠΧ, έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή (αν το κάνετε, αυτό δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που ήδη κάναμε για όσο διάστημα διαθέταμε την έγκυρη συναίνεσή σας μέχρι και την ημερομηνία άρσης της). Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ΔΠΧ ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας στα στοιχεία που αναφέρονται στην σελίδα επικοινωνίας.

Σχετικά με τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας, δείτε στην [Ενότητα 10](#).

Περισσότερες πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματά σας μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων (<http://www.dpa.gr/>) ή σε οποιαδήποτε εθνική αρχή προστασίας δεδομένων στη χώρα σας.

Μεταξύ των υποχρεώσεών μας συμπεριλαμβάνεται η αρχή της λογοδοσίας, όσον αφορά τις αρχές που διέπουν την επεξεργασία ΔΠΧ (νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια, περιορισμός του σκοπού της επεξεργασίας, ελαχιστοποίηση ΔΠΧ, ακρίβεια ΔΠΧ, περιορισμός περιόδου αποθήκευσης, ασφάλεια, ακεραιότητα, και

εμπιστευτικότητα).

Επεξεργαζόμαστε ΔΠΧ μόνο εφόσον ισχύει μια από τις παρακάτω νομιμοποιητικές προϋποθέσεις (νομική βάση). Προσδιορίζουμε τη νομική βάση, για την επεξεργασία των ΔΠΧ, ανάλογα με τον σκοπό για τον οποίο έχουμε συλλέξει και χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα. Σε κάθε περίπτωση, η νομική βάση μπορεί να είναι:

- **ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ:** το υποκείμενο των δεδομένων (εσείς) έχει συναινέσει στην επεξεργασία ΔΠΧ (πχ έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για να σας στέλνουμε ενημερωτικά μηνύματα). Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ΔΠΧ, ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας στα στοιχεία που αναφέρονται στην σελίδα επικοινωνίας.
- **ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:** όταν η επεξεργασία ΔΠΧ είναι απαραίτητη για την υλοποίηση σύμβασης, όπου το φυσικό πρόσωπο (εσείς) είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτησιν του φυσικού προσώπου πριν από σύναψη σύμβασης.
- **ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ:** όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωσή μας με νομοθετικές απαιτήσεις (πχ εργατική ή φορολογική νομοθεσία).
- **ΕΝΝΟΜΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ ΜΑΣ:** η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας εκτός εάν υπερिशύχει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας ως φυσικού προσώπου. Όταν είναι απαραίτητο να κατανοήσουμε τον πελάτη μας, να προωθήσουμε τα προϊόντα / τις υπηρεσίες μας και να λειτουργήσουμε αποτελεσματικά τους ιστότοπους και τις εφαρμογές μας. Για παράδειγμα, θα βασιζόμαστε στο νόμιμο συμφέρον μας όταν αναλύουμε το περιεχόμενο που έχει προβληθεί στους ιστότοπους και τις εφαρμογές μας, ώστε να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιούνται. Είναι, επίσης, για το νόμιμο συμφέρον μας να διεξάγουμε αναλύσεις μάρκετινγκ για να

καθορίσουμε ποια προϊόντα και υπηρεσίες μπορεί να έχουν σχέση με τα συμφέροντα των πελατών και των δυνητικών πελατών μας.

Επιπλέον, υλοποιούμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να προστατεύσουμε την Εταιρεία και τους συνεργάτες μας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αλλοίωση, παραβίαση ή καταστροφή των ΔΠΧ που έχουμε στην κατοχή μας.

Συγκεκριμένα:

- Κρυπτογραφούμε πολλά από τα ΔΠΧ απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών μας
- Ελέγχουμε τη συλλογή στοιχείων, τις πρακτικές αποθήκευσης και επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών μέτρων ασφαλείας, για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε συστήματα και διεργασίες.
- Η πρόσβαση στα ΔΠΧ είναι περιορισμένη και ελεγχόμενη, και οι έχοντες πρόσβαση υπόκεινται σε αυστηρές συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.
- Στην περίπτωση που εξωτερικοί συνεργάτες (για λόγους συντήρησης ή υποστήριξης) έχουν, εν δυνάμει, πρόσβαση σε ΔΠΧ, σχετικά προσαρτήματα στις υπάρχουσες συμβάσεις συνεργασίας καλύπτουν τις απαιτήσεις του Κανονισμού.

Σε όλο τον κύκλο επεξεργασίας ΔΠΧ (από τη συλλογή μέχρι την καταστροφή ΔΠΧ) λαμβάνουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των ΔΠΧ. Ανάλογα μέτρα απαιτούμε από τρίτα μέρη που χειρίζονται ή επεξεργάζονται ΔΠΧ.

Οι υπηρεσίες και η ιστοσελίδα μας δεν απευθύνονται σε παιδιά ηλικίας μικρότερης των 16 ετών. Δεν επεξεργαζόμαστε, εν γνώσει μας, ΔΠΧ παιδιών ηλικίας μικρότερης των 16 ετών.

Εντούτοις, η διαβίβαση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής. Παρόλο που θα κάνουμε ό, τι μπορούμε για να προστατέψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, στο πλαίσιο της συνεργασίας μας, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια

των ΔΠΧ κατά το στάδιο της διαβίβασής τους, και επομένως τα παρέχετε με δική σας ευθύνη.

Στο πλαίσιο των δικαιωμάτων που σας παρέχονται από τον Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να ζητήσετε ενημέρωση, διόρθωση ή περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δικών σας ΔΠΧ (δείτε αναλυτικά τα δικαιώματά σας στην [Ενότητα 8](#)).

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dp@artion.gr ζητώντας το έντυπο αίτησης πρόσβασης (SAR, Subject Access Request), συμπληρώνοντάς το και αποστέλλοντάς το σε εμάς. Είμαστε υποχρεωμένοι να σας απαντήσουμε εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματός σας.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Στην ARTION θεωρούμε σημαντικό να ξέρετε ποιά είναι τα Cookies που χρησιμοποιούμε στην ιστοσελίδα μας αλλά και για ποιούς λόγους τα χρησιμοποιούμε. Στόχος μας είναι η σωστή ενημέρωσή αλλά και η καλύτερη εμπειρία πλοήγησης στον ιστότοπό μας.

ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ COOKIES;

Χρησιμοποιούμε Cookies για την βελτίωση της λειτουργίας του ιστότοπου www.artion.gr, τη σωστή περιήγηση, την εύκολη σύνδεση και την ομαλή μετακίνηση στις επιμέρους σελίδες του. Παράλληλα τα Cookies μας επιτρέπουν να παρουσιάσουμε διαφημιστικό & επιμορφωτικό περιεχόμενο σχετικό με τα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες σας.

Επίσης, τα Cookies μας βοηθούν να αναλύσουμε πώς οι επισκέπτες χρησιμοποιούν τον ιστότοπό μας, πώς περιηγούνται και που δυσκολεύονται. Με αυτό τον τρόπο μπορούμε συνεχώς να βελτιστοποιούμε τη λειτουργία του ιστότοπου και να αντιμετωπίζουμε τυχόν προβλήματα που μπορεί να προκύπτουν.

Όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται από αυτά τα Cookies

χρησιμοποιούνται μόνο για να βελτιώσουμε την εμπειρία, τη δομή και το περιεχόμενο του ιστότοπου www.artion.gr.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ COOKIES;

Τα Cookies είναι κομμάτια πληροφορίας με την μορφή πολύ μικρού κειμένου, αποθηκεύονται στον browser που χρησιμοποιείς στο PC στο Smartphone & το tablet σου (Chrome, Mozilla, Firefox κλπ), βοηθώντας την αποτελεσματικότερη λειτουργία του ιστότοπου μας. Τα Cookies σε καμία περίπτωση δεν προκαλούν βλάβες στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές των χρηστών ούτε και στα αρχεία που φυλάσσονται σε αυτούς. Οι πληροφορίες που αποθηκεύονται στα Cookies χρησιμοποιούνται για σκοπούς αναγνώρισης & βελτιστοποίησης.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ

1) Αναγκαία Cookies

Επιτρέπουν την εκτέλεση βασικών λειτουργιών του ιστότοπου, χωρίς αυτά τα απολύτως απαραίτητα Cookies πλήττεται άμεσα η ομαλή λειτουργία του ιστότοπου αλλά υποβαθμίζεται και η προσωπική εμπειρία πλοήγησης μιας και βασικές λειτουργίες υπολειπούνται.

2) Cookies επιδόσεων

Τα Cookies επιδόσεων συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με το πώς οι επισκέπτες χρησιμοποιούν την ιστοσελίδα. Μας επιτρέπουν να δούμε ποιές σελίδες επισκέπτονται πιο συχνά ή μας δείχνουν εάν αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα κατά την πλοήγηση. Αυτά τα Cookies δεν συλλέγουν πληροφορίες που προσδιορίζουν τον επισκέπτη. Όλες οι πληροφορίες που συλλέγουν αυτά τα Cookies είναι συγκεντρωτικές και χρησιμοποιούνται μόνο για να τη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας του ιστότοπου.

3) Cookies λειτουργικότητας

Αυτά τα Cookies «απομνημονεύουν» τις προτιμήσεις κατά την περιήγηση στο site μας, ώστε να μπορούμε να προτείνουμε τις

κατάλληλες υπηρεσίες με βάση τις ανάγκες σας. Με αυτά τα Cookies απολαμβάνετε μια εξατομικευμένη εκδοχή του ιστότοπου με αποτέλεσμα να βρίσκετε πολύ πιο εύκολα αυτό που αναζητάτε.

4) Cookies διαφήμισης

Αυτά τα Cookies χρησιμοποιούνται για να παρέχουν διαφημίσεις πιο σχετικές με εσάς και τα ενδιαφέροντά σας. Χρησιμοποιούνται επίσης για την αποστολή στοχευμένης διαφήμισης ή προσφορών με στόχο τον περιορισμό των μαζικών, ανεπιθύμητων και ανούσιων διαφημιστικών μηνυμάτων. Παράλληλα μας βοηθούν στη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημιστικών καμπανιών.

5) Cookies Analytics

Είναι υποσύνολο των Cookies λειτουργικότητας και μας δίνουν τη δυνατότητα να αξιολογούμε την αποτελεσματικότητα των διάφορων λειτουργιών του ιστότοπου μας, έτσι ώστε να βελτιώνουμε συνεχώς την εμπειρία που σας προσφέρουμε.

Συγκεκριμένα:

Τρίτοι προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένης της Google, δύναται να εμφανίσουν διαφημίσεις της Εταιρίας σε ιστότοπους στο διαδίκτυο.

Τρίτοι προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένης της Google, δύναται να κάνουν χρήση Cookies για την ενημέρωσή, βελτιστοποίηση και προβολή διαφημίσεων που βασίζονται σε προηγούμενη επίσκεψη του χρήστη στον ιστότοπο μας www.artion.gr.

Ο ιστότοπος μας www.artion.gr δύναται επίσης να αξιοποιήσει τα Cookies από προηγούμενη επίσκεψη σας για επαναληπτικό μάρκετινγκ.

Οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν την εξαίρεσή τους από τέτοια χρήση των Cookies από την Google, [εδώ](#).

Μπορείτε να ρυθμίσετε τον Browser σας, να σας ενημερώνει κάθε φορά πριν γίνει η λήψη ενός Cookie και να αποφασίζετε εσείς τη

λήψη του ή την απόρριψή του. Σ' αυτή την περίπτωση έχετε υπόψη ότι ενδέχεται να μην είστε σε θέση να αξιοποιήσετε όλες τις δυνατότητές του.

Ο ιστότοπος μας www.artion.gr δύναται να χρησιμοποιεί τις λειτουργίες του Google Analytics για τις διαφημίσεις προβολής (π.χ., επαναληπτικό μάρκετινγκ, αναφορές εμφάνισης Δικτύου εμφάνισης Google, ενσωμάτωση του Διαχειριστή καμπάνιας Doubleclick και αναφορές δημογραφικών στοιχείων και ενδιαφερόντων).

Χρησιμοποιώντας τις [Ρυθμίσεις διαφημίσεων](#), οι επισκέπτες μπορούν να εξαιρεθούν από το Google Analytics για διαφημίσεις προβολής και να προσαρμόσουν τις διαφημίσεις του Δικτύου εμφάνισης Google.

Εδώ βρίσκονται οι [διαθέσιμες επιλογές εξαίρεσης](#) του Google Analytics για τον Ιστό.

Ο ιστότοπος μας www.artion.gr συμμορφώνεται με την [Πολιτική διαφημίσεων βάσει ενδιαφέροντος του Google AdWords](#) και τους [περιορισμούς για ευαίσθητες κατηγορίες](#).

Ο ιστότοπος μας www.artion.gr χρησιμοποιεί επαναληπτικό μάρκετινγκ με το Google Analytics για διαφήμιση στο διαδίκτυο.

Ο ιστότοπος μας www.artion.gr και τρίτοι προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένης της Google, χρησιμοποιούν μαζί Cookie αρχικού κατασκευαστή (όπως το Cookie του Google Analytics) και Cookie τρίτου μέρους (όπως το Cookie DoubleClick), για την ενημέρωση, τη βελτιστοποίηση και την προβολή διαφημίσεων, σύμφωνα με τις προηγούμενες επισκέψεις κάποιων χρηστών στον ιστότοπο μας www.artion.gr.

Ο ιστότοπος μας www.artion.gr και οι τρίτοι προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένης της Google, χρησιμοποιούν μαζί Cookie αρχικού κατασκευαστή (όπως το Cookie του Google Analytics) και Cookie τρίτου μέρους (όπως το Cookie DoubleClick), για την εκτέλεση αναφορών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι

εμφανίσεις των διαφημίσεων της Artion.gr, άλλες χρήσεις υπηρεσιών διαφήμισης και οι αλληλεπιδράσεις με αυτές τις εμφανίσεις διαφημίσεων και υπηρεσίες διαφήμισης σχετίζονται με επισκέψεις στον ιστότοπο μας www.artion.gr.

Ο ιστότοπος μας www.artion.gr δύναται να χρησιμοποιεί τα δεδομένα από τη διαφήμιση βάσει ενδιαφέροντος της Google ή τα δεδομένα κοινού τρίτου μέρους (όπως η ηλικία, το φύλο και τα ενδιαφέροντα) με το Google Analytics.

Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε αυτή την πολιτική για Cookies οποτεδήποτε. Παρακαλώ εντόπισε το σημείο «ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ» στην κορυφή της παρούσας σελίδας ([Ενότητα 1](#)), για να δεις πότε αναθεωρήθηκε για τελευταία φορά η παρούσα Πολιτική. Οποιοσδήποτε αλλαγές στην παρούσα Πολιτική θα ισχύσουν από τη στιγμή που η αναθεωρημένη Πολιτική καταστεί διαθέσιμη στον ιστότοπο μας www.artion.gr.

Διαφημιστές τρίτων μερών και άλλες επιχειρήσεις που συνεργαζόμαστε μπορεί να χρησιμοποιούν τα δικά τους Cookies για να συλλέξουν πληροφορίες που αφορούν στις δραστηριότητές σας στον ιστότοπο μας www.artion.gr. Δεν ελέγχουμε αυτά τα Cookies.

Σε περίπτωση που παρέχουμε συνδέσμους σε ιστότοπους άλλων οργανισμών, αυτή η Πολιτική Απορρήτου δεν καλύπτει τον τρόπο με τον οποίο ο άλλος οργανισμός επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα. Σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε την πολιτική απορρήτου του άλλου ιστότοπου που επισκέπτεστε.